



„Meine Empfehlungen für das passende Pflegeheim.“

Thorsten Schumacher, Teamleiter Pflege

Starke Leistung. Ganz persönlich.



Checkliste Pflegeheime

Ein Überblick von Thorsten Schumacher, Teamleiter Pflege.

Was geschieht, wenn man selbst oder ein geliebter Mensch pflegebedürftig wird? Egal ob Sie sich schon frühzeitig informieren wollen oder ob ein akuter Pflegefall eingetreten ist – diese Checkliste wird Ihnen helfen, sich für das richtige Pflegeheim zu entscheiden.

Würde ich mich
hier wohlfühlen?

Informieren Sie sich über die SBK-Pflegekasse, den Pflegestützpunkt oder das Internet (z. B. sbk.org/gesundheitskompass), welche Pflegeheime es in Ihrer Nähe gibt, und fordern Sie von diesen schriftliche Informationen an. Fragen Sie sich, welche medizinische Versorgung Sie benötigen und welche Angebote zur Freizeitgestaltung Ihnen besonders wichtig sind. Sobald Sie über diese Fragen Klarheit gewonnen haben, vereinbaren Sie einen Besichtigungstermin und sprechen Sie dort auch mit Bewohnern. Fragen Sie diese, ob sie sich wohlfühlen, wie mit Beschwerden umgegangen wird und wie die Möglichkeiten zur Mitgestaltung innerhalb der Einrichtung aussehen. Nutzen Sie den MDK-Transparenzbericht (www.pflegenoten.de), Erfahrungen von Bekannten und Freunden – und verlassen Sie sich auf Ihr Gefühl. Eine Checkliste kann Ihnen den persönlichen Eindruck nicht ersetzen.

Woran erkennt
man ein gutes
Pflegeheim?

- War die Präsentation des Pflegeheimes ansprechend, waren die Informationen ausführlich und aussagekräftig? Wie lange hat die Zusendung der angeforderten Unterlagen gedauert?
- War die Stimmung in der Einrichtung ansprechend? Würden Sie hier Zeit verbringen wollen?
- Waren die Bewohner aufgeweckt oder teilnahmslos, gepflegt oder ungepflegt, scheinen sie selbstbestimmt zu leben?
- Riecht es stark nach Urin, Kot oder Reinigungsmitteln? Wird regelmäßig gelüftet?
- Wie ist der Umgang der Mitarbeiter untereinander und mit den Bewohnern?

Nutzen Sie die Tabelle auf den folgenden Seiten als Hilfe zur Bewertung der Pflegeeinrichtungen, die Sie besuchen.

Checkliste:

	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Ansprechpartner		
Adresse		
Telefonnummer		

Lage und Erreichbarkeit	Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Ist die Einrichtung für Angehörige, Bekannte und Freunde gut erreichbar? Sind ausreichend Parkplätze vorhanden? Besteht Anbindung durch öffentliche Verkehrsmittel?			
Gefällt Ihnen insgesamt die Lage und unmittelbare Umgebung der Einrichtung?			

Wohnung und Ausstattung	Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Gibt es Einbett-, Zweibett- oder Mehrbettzimmer?			
Können Sie für Ihren privaten Bereich bzw. Ihr Zimmer persönliche Sachen und Möbel mitbringen?			
Vermitteln Ihnen das Gebäude und die Zimmer einen positiven Eindruck?			
Finden Sie sich in dem Gebäude leicht zurecht, z. B. durch zentrale Informationen und gut sichtbare Hinweisschilder?			
Können Sie das Gebäude barrierefrei erreichen, sind die Etagen innerhalb des Gebäudes barrierefrei?			
Gibt es in der Einrichtung ein Café oder einen Kiosk?			
Entspricht der Außenbereich Ihren Vorstellungen?			
Macht die Einrichtung einen sauberen und gepflegten Eindruck?			
Können Sie frei entscheiden, wann Sie aufstehen, essen, zu Bett gehen und wie Sie Ihren Tag verbringen möchten?			
Wird in der Einrichtung Rücksicht auf kulturelle und religiöse Belange genommen?			
Gibt es in der Einrichtung einen aktiven Heimbeirat?			

Verpflegung und Tagesgestaltung	Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Können die Bewohner das Essensangebot mitgestalten?			
Werden regelmäßig Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten innerhalb und außerhalb der Einrichtung angeboten?			
Gibt es Gruppen- und Einzelangebote?			

Pflege und Betreuung	Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Empfinden Sie den Umgang der Mitarbeiter mit den Bewohnern als respektvoll und menschlich?			
Werden Sie beim Umzug in das Pflegeheim unterstützt?			
Erfolgt eine Begleitung während der Eingewöhnungsphase?			
Gibt es einen Sozialarbeiter, der Sie bei Problemen unterstützen kann? Wie oft in der Woche ist er zu erreichen?			
Sind ausreichend ehrenamtliche Mitarbeiter vorhanden oder ist ein Besuchsdienst eingebunden?			
Gibt es feste Regeln bei gesundheitlichen Problemen, z. B. Wundliegen, Stürzen, Flüssigkeits- und Nahrungsaufnahme?			
Ärztliche und therapeutische Versorgung	Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Gibt es eine hausärztliche Versorgung in der Einrichtung, z. B. durch regelmäßige Sprechstunden niedergelassener Hausärzte?			
Können Sie durch Ihren Hausarzt weiter versorgt werden?			
Arbeitet die Einrichtung mit Fachärzten, z. B. Neurologen, Orthopäden, Urologen, Frauenärzten, Augenärzten, Zahnärzten und Hals-Nasen-Ohren-Ärzten, zusammen?			
Bietet das Pflegeheim besondere therapeutische Angebote, z. B. Sturzprophylaxe, Heimarzt oder besondere Versorgungsprogramme?			
Werden Krankengymnastik, Ergotherapie und Logopädie in der Einrichtung angeboten?			
Organisation und Struktur	Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Macht die Einrichtung insgesamt einen gut organisierten Eindruck?			
Wie geht das Pflegeheim mit Ihren Beschwerden um? Wo können Sie sich beschweren, ggf. auch anonym?			
Verfügt das Pflegeheim über ein Pflegeleitbild und entspricht das Ihren Vorstellungen?			
Leistungen und Kosten	Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Werden alle Kosten ausführlich, übersichtlich und für Sie nachvollziehbar dargestellt und erklärt?			
Werden Sie über Finanzierungsmöglichkeiten umfassend informiert?			
Werden im Erstgespräch alle Fragen zufriedenstellend beantwortet und erhalten Sie alle Informationen?			
Haben Sie den für Sie gültigen Mustervertrag durchgesprochen und ausgehändigt bekommen?			

Sonderteil bei der Indikation Demenz:

Demenzbetreuung	Notizen	Pflegeheim 1	Pflegeheim 2
Gibt es in der Einrichtung Pflegefachkräfte, die auf Demenz und andere gerontopsychiatrische Krankheiten, wie z. B. Depressionen, spezialisiert sind?			
Gibt es spezielle Beschäftigungsangebote, z. B. hauswirtschaftliche Mitarbeit, Bewegung, Tanz, Singen oder Spiele? Finden diese zu festen Zeiten statt, um dem Tag einen geregelten Ablauf zu geben?			
Werden die persönliche Vorgeschichte der Demenzkranken und deren Wünsche in der Pflegeplanung berücksichtigt?			
Ist ein gerontopsychiatrisch spezialisierter Facharzt vertraglich an die Einrichtung gebunden?			

Sind noch Fragen offen?

Weitere Informationen erhalten Sie online unter sbk.org/pflege.

Ihr persönlicher Kundenberater steht Ihnen auch gerne mit Rat und Tat zur Seite. Seine Kontaktdaten finden Sie unter sbk.org/kundenberater. Oder nutzen Sie unser SBK-Kundentelefon **0800 0 725 725 0** (gebührenfrei*).

* Innerhalb Deutschlands; aus dem Ausland erreichen Sie uns telefonisch unter + 49 89 444 570 90 zu den im Ausland geltenden Telefongebühren.

