

# Berichte zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung für die Siemens Betriebskrankenkasse

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Name des Dienstleisters    | <b>4sigma GmbH</b>  |
| Name der Krankenkasse      | <b>Siemens Betriebskrankenkasse</b>   |
| Indikationsbereich         | <b><i>Asthma bronchiale</i></b>   |
| Räumlicher Geltungsbereich | <b>Bundesweit</b>   |
| Berichtszeitraum           | <b>01.01.2020– 31.12.2020</b>   |
| Zweck und Hintergrund      | Bericht gem. § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses |

Die Reminding-Schreiben an die Versicherten sind vielfach mit einer Aufforderung eines persönlichen Arztkontaktes verbunden. Aufgrund der Pandemiesituation kann daher die Anzahl der im Berichtsjahr versendeten Reminding-Schreiben geringer sein als in den Vorjahren. Somit sind diese Angaben nur eingeschränkt für einen Vergleich mit den Vorjahren geeignet.

## **INHALTSVERZEICHNIS**

|  |   |
|--|---|
| I. Allgemeines .....   | 3 |
| Berichtsübersicht .....                                      | 3 |
| II. QS-Maßnahmen .....                                       | 4 |
| Maßnahmen zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung ..... | 4 |
| III. Beendigung der Teilnahme .....                          | 8 |

## I. Allgemeines Berichtsübersicht

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl Teilnehmer</b> | <b>Bemerkung</b> |
|------------------------|--------------------------|------------------|
| Baden-Württemberg      | 1957                     |                  |
| Bayern                 | 6570                     |                  |
| Berlin                 | 1901                     |                  |
| Brandenburg            | 572                      |                  |
| Bremen                 | 44                       |                  |
| Hamburg                | 177                      |                  |
| Hessen                 | 419                      |                  |
| Mecklenburg-Vorpommern | 127                      |                  |
| Niedersachsen          | 628                      |                  |
| Nordrhein              | 1266                     |                  |
| Rheinland-Pfalz        | 277                      |                  |
| Saarland               | 46                       |                  |
| Sachsen                | 409                      |                  |
| Sachsen-Anhalt         | 60                       |                  |
| Schleswig Holstein     | 140                      |                  |
| Thüringen              | 196                      |                  |
| Westfalen-Lippe        | 987                      |                  |

## II. QS-Maßnahmen

Maßnahmen zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung

Die Gesamtsumme der versendeten Reminder an Versicherte beträgt: **1.259**

### **Abbildung 1: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme**

In 79% der Fälle ist die erwartete Dokumentation eingegangen.

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Maßnahme</b>        | <b>Anzahl</b> | <b>Zielwertbereich</b> |
|------------------------|------------------------|---------------|------------------------|
| Baden-Württemberg      | schriftlicher Reminder | 163           | 83%                    |
| Bayern                 | schriftlicher Reminder | 512           | 78%                    |
| Berlin                 | schriftlicher Reminder | 139           | 89%                    |
| Brandenburg            | schriftlicher Reminder | 26            | 59%                    |
| Bremen                 | schriftlicher Reminder | 2             | 88%                    |
| Hamburg                | schriftlicher Reminder | 19            | 83%                    |
| Hessen                 | schriftlicher Reminder | 23            | 67%                    |
| Mecklenburg-Vorpommern | schriftlicher Reminder | 3             | 87%                    |
| Niedersachsen          | schriftlicher Reminder | 56            | 76%                    |
| Nordrhein              | schriftlicher Reminder | 120           | 77%                    |
| Rheinland-Pfalz        | schriftlicher Reminder | 26            | 71%                    |
| Saarland               | schriftlicher Reminder | 4             | 87%                    |
| Sachsen                | schriftlicher Reminder | 33            | 76%                    |
| Sachsen-Anhalt         | schriftlicher Reminder | 7             | 69%                    |
| Schleswig Holstein     | schriftlicher Reminder | 11            | 65%                    |
| Thüringen              | schriftlicher Reminder | 24            | 100%                   |
| Westfalen-Lippe        | schriftlicher Reminder | 91            | 78%                    |

Die Gesamtsumme der versendeten Reminder wegen nicht wahrgenommener Schulungen an Versicherte beträgt: **7**

**Abbildung 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme an Schulungen**

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Maßnahme</b>        | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | schriftlicher Reminder | 0             |
| Bayern                 | schriftlicher Reminder | 1             |
| Berlin                 | schriftlicher Reminder | 4             |
| Brandenburg            | schriftlicher Reminder | 0             |
| Bremen                 | schriftlicher Reminder | 0             |
| Hamburg                | schriftlicher Reminder | 0             |
| Hessen                 | schriftlicher Reminder | 0             |
| Mecklenburg-Vorpommern | schriftlicher Reminder | 0             |
| Niedersachsen          | schriftlicher Reminder | 1             |
| Nordrhein              | schriftlicher Reminder | 1             |
| Rheinland-Pfalz        | schriftlicher Reminder | 0             |
| Saarland               | schriftlicher Reminder | 0             |
| Sachsen                | schriftlicher Reminder | 0             |
| Sachsen-Anhalt         | schriftlicher Reminder | 0             |
| Schleswig Holstein     | schriftlicher Reminder | 0             |
| Thüringen              | schriftlicher Reminder | 0             |
| Westfalen-Lippe        | schriftlicher Reminder | 0             |

**Abbildung 3: Qualitätssicherung**

**QS-Ziele:**

Reduktion ungeplanter Behandlungen

**QS-Maßnahme:**

Information des Versicherten über Asthma bronchiale über eine Versichertenbroschüre maximal einmal pro Jahr

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | 44            |
| Bayern                 | 144           |
| Berlin                 | 48            |
| Brandenburg            | 4             |
| Bremen                 | 2             |
| Hamburg                | 1             |
| Hessen                 | 6             |
| Mecklenburg-Vorpommern | 1             |
| Niedersachsen          | 15            |
| Nordrhein              | 23            |
| Rheinland-Pfalz        | 4             |
| Saarland               | 3             |
| Sachsen                | 6             |
| Sachsen-Anhalt         | 2             |
| Schleswig Holstein     | 3             |
| Thüringen              | 3             |
| Westfalen-Lippe        | 12            |

**QS-Ziele:**

Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten

**QS-Maßnahme:**

Aufklärung/Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung auf Wunsch des Versicherten

| <b>KV-Bereich</b>      | <b>Anzahl</b> |
|------------------------|---------------|
| Baden-Württemberg      | 20            |
| Bayern                 | 46            |
| Berlin                 | 64            |
| Brandenburg            | 6             |
| Bremen                 | 1             |
| Hamburg                | 2             |
| Hessen                 | 3             |
| Mecklenburg-Vorpommern | 4             |
| Niedersachsen          | 7             |
| Nordrhein              | 14            |
| Rheinland-Pfalz        | 4             |
| Saarland               | 0             |
| Sachsen                | 5             |
| Sachsen-Anhalt         | 0             |
| Schleswig Holstein     | 0             |
| Thüringen              | 7             |
| Westfalen-Lippe        | 15            |

### III. Beendigung der Teilnahme

Die Gesamtsumme der Teilnahmebeendigungen beträgt: **330**

**Abbildung 4: Beendigung der Teilnahme**

| KV-Bereich             | Ende des Versicherungsverhältnisses |               | Ende auf Wunsch des Versicherten             |  |   |                                       |                                  |   |                                   | Ende wegen RSAV-Vorgabe                                    |   |                                  | weitere und sonstige Gründe |                     |                             |               | Gesamt     |
|------------------------|-------------------------------------|---------------|--|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------------|--|---|----------------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------|------------|
|                        | Tod                                 | andere Gründe | Unzufriedenheit/Erwart. an DMP nicht erfüllt | Keine Verbess. der Lebensqualität/des Gesundheitszustandes | Ver-schlecht. des Gesund-heitszustandes | Einfluss-nahme durch BKK uner-wünscht | Betreuung durch DMPArzt schlecht | Teiln. aufgrund des Gesund-heits-zustandes nicht mehr mögl. | Sonst. Grund/Gründe nicht bekannt | 2 nicht wahrge-nommene Schulungen innerhalb von 12 Monaten | Dokumen-tations-bögen liegen 2x nicht vor | Med. Vorauss. nicht mehr gegeben | Ende des Progr.             | Vertragsart-wechsel | Diag. im nach-hinein falsch | Sonst. Gründe |            |
| Baden-Württemberg      | 15                                  | 14            | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 2  | 0   | 0                                | 0                           | 1                   | 4                           | 3             | 39         |
| Bayern                 | 50                                  | 25            | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 8  | 0   | 0                                | 0                           | 4                   | 9                           | 12            | 108        |
| Berlin                 | 15                                  | 21            | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 5  | 0   | 0                                | 0                           | 5                   | 7                           | 3             | 56         |
| Brandenburg            | 2                                   | 7             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 4                   | 0                           | 1             | 14         |
| Bremen                 | 0                                   | 1             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 1          |
| Hamburg                | 0                                   | 4             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 1                   | 0                           | 1             | 6          |
| Hessen                 | 3                                   | 4             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 7          |
| Mecklenburg-Vorpommern | 4                                   | 0             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 4          |
| Niedersachsen          | 2                                   | 4             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 1                   | 1                           | 2             | 10         |
| Nordrhein              | 9                                   | 14            | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 3                   | 1                           | 1             | 28         |
| Rheinland-Pfalz        | 1                                   | 2             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 0                   | 4                           | 0             | 7          |
| Saarland               | 1                                   | 0             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 1          |
| Sachsen                | 4                                   | 2             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 6          |
| Sachsen-Anhalt         | 1                                   | 0             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 1          |
| Schleswig Holstein     | 2                                   | 3             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 0                   | 0                           | 0             | 5          |
| Thüringen              | 3                                   | 4             | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 0  | 0   | 0                                | 0                           | 4                   | 0                           | 1             | 12         |
| Westfalen-Lippe        | 5                                   | 13            | 0  | 0  | 0                                       | 0                                     | 0                                | 0   | 0                                 | 1  | 0   | 0                                | 0                           | 2                   | 1                           | 3             | 25         |
| <b>SUMME</b>           | <b>117</b>                          | <b>118</b>    | <b>0</b>                                     | <b>0</b>   | <b>0</b>                                | <b>0</b>                              | <b>0</b>                         | <b>0</b>  | <b>0</b>                          | <b>16</b>  | <b>0</b>                                  | <b>0</b>                         | <b>0</b>                    | <b>25</b>           | <b>27</b>                   | <b>27</b>     | <b>330</b> |